



**ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE**

RELATÓRIO ANUAL CEAC NORTE

2017

SUMÁRIO

1. Introdução	03
2. Missão Visão e Valores	04
3. Relação das Unidades CEAC Norte	05
4. Resultados – Produção Quantitativa	07
5. Indicadores de Qualidade	12
a. Pesquisa de Satisfação dos Usuários	13
b. Tempo Total de Atendimento	14
6. Educação Continuada	15
7. Recursos Financeiros	16
a. Fluxo de Caixa	17
b. Demonstrativo Contábil	18

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO
CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS NORTE – AFIP/OSS 2017

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n° 001.0500.000.026/2015 de Serviços Laboratoriais celebrado em 04/08/2015 entre o Estado de São Paulo, por intermédio da SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE, e a ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA - AFIP, qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento e operacionalização da gestão e realização de exames laboratoriais no CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA NORTE - CEAC ZONA NORTE no período de Janeiro a Dezembro de 2017, em conformidade com a Lei Complementar n.º846, de 04 de Junho de 1.998.

Os Centros Estaduais de Análises Clínicas foram criados pela Secretaria Estadual de Saúde com a finalidade de realizar exames laboratoriais em alta escala, com resultados mais ágeis e menor custo visando à melhoria da qualidade dos serviços desta natureza prestados a pacientes de Unidades de Saúde do Sistema Único de Saúde – SUS/SP no âmbito de suas áreas de abrangência.

O objetivo principal deste contrato é oferecer prestação de serviços auxiliares de diagnóstico laboratorial de rotina com elevado padrão de qualidade com execução destes serviços por Organização Social de Saúde, estruturada para atender a toda a demanda de exames de rotina de Patologia Clínica, Análises Clínicas e Anatomia Patológica, gerados em 30 unidades de saúde estaduais (hospitais e ambulatórios de especialidades médicas).

As unidades hospitalares encaminhadoras para o CEAC NORTE mantêm laboratórios próprios, denominados *laboratórios satélites*, estruturados pela AFIP em cada hospital, para a realização de exames de urgência (considerados aqueles gerados pelo Pronto-Socorro e unidades de internação) e para todos os programas de controle de infecção hospitalar e vigilância epidemiológica.

São encaminhados para o laboratório central do CEAC NORTE os exames considerados de rotina, gerados tanto em atendimentos ambulatoriais quanto das unidades de internação, com resultados previstos para tempos mínimos previamente definidos.

Os resultados são disponibilizados por plataforma web (via Internet), com utilização de sistema informatizado de código de barras. Os processos atendem a todos os protocolos para coleta, realização do exame, devolução de resultados e normas de qualidade vigentes no país. Em resumo, toda a atividade laboratorial é desenvolvida nos mesmos moldes e com a mesma agilidade e qualidade de qualquer grande laboratório privado ao custo da Tabela SES, específica para esta atividade.

A AFIP/OSS cumpriu satisfatoriamente todos os requisitos exigidos pelo Contrato de Gestão no exercício de 2017.

Missão

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta a pesquisa, ensino e programas sociais.

Visão

Ser uma instituição filantrópica que atue com excelência em qualidade, nos seus centros de diagnóstico clínico, pesquisa e serviços de relevância social complementares ao Estado, em âmbito nacional.

Valores

Ética, Tratamento Humanizado, Sustentabilidade Responsabilidade e Social Excelência

Atualmente o CEAC Norte atende à demanda gerada em trinta (30) unidades estaduais de saúde, sendo doze (12) hospitais com instalação local de laboratório de urgência e emergência, seis (6) Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME com estrutura laboratorial básica para atendimento aos protocolos específicos e doze (12) unidades de captação de exames previamente coletados.

RELAÇÃO DE UNIDADES ATENDIDAS NO CEAC NORTE

A) HOSPITAIS - Unidades com Laboratório de Urgência / Emergência (12)

Hospital Mandaqui

Hospital Ipiranga

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia

Hospital Vila Alpina

Hospital Mario Covas

Hospital Sapopemba

Hospital Pérola Byington

Hospital Santa Marcelina de Itaim Paulista

Hospital Santa Marcelina de Itaquaquetuba

Hospital Regional de Osasco

Hospital Geral de Taipas

Hospital Geral de Guaianazes

B) AMBULATORIOS MÉDICOS - AME (06)

AME Santos

AME Heliópolis

AME Jundiaí

AME Pariquera-Açu

AME Lorena

AME Caraguatatuba

C) UNIDADES DE CAPTAÇÃO (12)

Hospital Heliópolis

Hospital Darcy Vargas

Hospital Vila Penteado

CAIS –Santa Rita

Hospital Vila Nova Cachoeirinha

Hospital Geral de São Mateus

Hospital Leonor Mendes de Barros

Hospital Infantil Candido Fontoura

Hospital Guilherme Álvaro

CRI Zona Norte / CRI Zona Leste / CRATOD

RESULTADOS**PRODUÇÃO QUANTITATIVA**

A tabela 1 apresenta a produção de acordo com o planejado no Termo Aditivo 01, 02 e 03 que estimou um volume para o exercício de 2017 de **12.523.289** exames. A produção realizada foi de **10.560.414** exames.

Tabela 1 – Produção Estimada e Realizada no CEAC Norte, Janeiro a Dezembro de 2017.

1º Semestre	Estimado	Produzido
Janeiro	1.027.398	858.863
Fevereiro	1.027.398	806.647
Março	1.027.398	910.062
Abril	1.027.398	838.666
Mai	1.027.398	926.538
Junho	1.027.398	885.047
Total	6.164.388	5.225.823

2º Semestre	Estimado	Produzido
Julho	1.038.596	899.998
Agosto	1.049.793	952.315
Setembro	1.049.793	901.934
Outubro	1.073.573	906.941
Novembro	1.073.573	864.906
Dezembro	1.073.573	809.375
2 Semestre	6.358.901	5.335.469

Total 2017	12.523.289	10.561.292
-------------------	-------------------	-------------------

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab © 2018

Os Quadros 1,2,3 e 4 discriminam a produção do CEAC Norte em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e apresenta variações percentuais superiores ou inferiores à meta em cada serviço.

Cumprir salientar que a AFIP/ CEAC NORTE não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 1 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no 1º Trimestre de 2017.

1º Trimestre

Unidade Solicitante	Janeiro			Fevereiro			Março			Trimestre		
	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	17.994	23.830	-24,00%	17.257	23.830	-27,58%	18.833	23.830	-21,00%	54.084	71.490	-32,18%
AME HELIOPOLIS	23.417	26.920	-13,00%	22.909	26.920	-14,90%	26.466	26.920	-2,00%	72.792	80.760	-10,95%
AME JUNDIAÍ	8.574	9.925	-14,00%	8.818	9.925	-11,15%	12.094	9.925	22,00%	29.486	29.775	-0,98%
AME LORENA	7.654	22.984	-67,00%	8.736	22.984	-61,99%	10.576	22.984	-54,00%	26.966	68.952	-155,70%
AME PARIQUERA-ACU	7.692	8.106	-5,00%	6.706	8.106	-17,27%	8.771	8.106	8,00%	23.169	24.318	-4,96%
AME SANTOS	9.668	13.183	-27,00%	10.644	13.183	-19,20%	10.309	13.183	-22,00%	30.621	39.549	-29,16%
CAIS - SANTA RITA	6.883	7.084	-3,00%	6.284	7.084	-11,29%	7.574	7.084	7,00%	20.741	21.252	-2,46%
CRATOD	1.712	3.988	-57,00%	1.843	3.988	-54,00%	2.602	3.988	-35,00%	6.157	11.964	-94,32%
CRI ZONA LESTE	5.005	8.706	-43,00%	4.781	8.706	-45,00%	7.078	8.706	-19,00%	16.864	26.118	-54,87%
CRI ZONA NORTE	18.489	26.199	-29,00%	20.186	26.199	-23,00%	21.739	26.199	-17,00%	60.414	78.597	-30,10%
HM LEONOR M BARROS	6.446	9.197	-30,00%	6.734	9.197	-27,00%	7.726	9.197	-16,00%	20.906	27.591	-31,98%
HOSP CACHOEIRINHA	13.491	7.089	90,00%	14.810	7.089	109,00%	15.296	7.089	116,00%	43.597	21.267	51,22%
HOSP CRSM	36.551	48.605	-25,00%	31.855	48.605	-34,00%	38.228	48.605	-21,00%	106.634	145.815	-36,74%
HOSP DANTE PAZZANESE	149.947	170.217	-12,00%	129.749	170.217	-24,00%	145.503	170.217	-15,00%	425.199	510.651	-20,10%
HOSP DARCY VARGAS	4.715	9.389	-50,00%	5.822	9.389	-38,00%	6.054	9.389	-36,00%	16.591	28.167	-69,77%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	5.031	6.220	-19,00%	5.485	6.220	-12,00%	6.716	6.220	8,00%	17.232	18.660	-8,29%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	49.322	55.748	-12,00%	41.513	55.748	-26,00%	47.826	55.748	-14,00%	138.661	167.244	-20,61%
HOSP GUILHERME ALVARO	21.076	20.280	4,00%	21.187	20.280	4,00%	26.217	20.280	29,00%	68.480	60.840	11,16%
HOSP HELIOPOLIS	21.842	24.000	-9,00%	20.255	24.000	-16,00%	23.629	24.000	-2,00%	65.726	72.000	-9,55%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	4.813	8.356	-42,00%	5.705	8.356	-32,00%	5.461	8.356	-35,00%	15.979	25.068	-56,88%
HOSP IPIRANGA	63.665	70.585	-10,00%	59.687	70.585	-15,00%	64.836	70.585	-8,00%	188.188	211.755	-12,52%
HOSP ITAIM PAULISTA	57.534	57.952	-1,00%	54.173	57.952	-7,00%	61.075	57.952	5,00%	172.782	173.856	-0,62%
HOSP MANDAQUI	90.985	94.939	-4,00%	88.660	94.939	-7,00%	96.616	94.939	2,00%	276.261	284.817	-3,10%
HOSP MARIO COVAS	72.806	107.876	-33,00%	69.425	107.876	-36,00%	81.560	107.876	-24,00%	223.791	323.628	-44,61%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	26.573	39.066	-32,00%	24.243	39.066	-38,00%	27.732	39.066	-29,00%	78.548	117.198	-49,21%
HOSP SAO MATEUS	6.524	7.903	-17,00%	6.904	7.903	-13,00%	7.742	7.903	-2,00%	21.170	23.709	-11,99%
HOSP SAPOPEMBA	40.160	56.856	-29,00%	39.165	56.856	-31,00%	43.463	56.856	-24,00%	122.788	170.568	-38,91%
HOSP TAIPAS	6.383	10.285	-38,00%	8.030	10.285	-22,00%	7.247	10.285	-30,00%	21.660	30.855	-42,45%
HOSP VILA ALPINA	59.755	61.538	-3,00%	53.961	61.538	-12,00%	60.008	61.538	-2,00%	173.724	184.614	-6,27%
HOSP VILA PENTEADO	14.156	10.381	36,00%	11.120	10.381	7,00%	11.085	10.381	7,00%	36.361	31.143	14,35%
Total	858.863	1.027.398	-16,00%	806.647	1.027.398	-21,49%	910.062	1.027.398	-11,42%	2.575.572	3.082.194	-16,43%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab © 2018

Quadro 2 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no 2º Trimestre de 2017.

2º Trimestre

Unidade Solicitante	Abril			Maio			Junho			Trimestre		
	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	17.972	23.830	24,58%	20.888	23.830	12,35%	18.331	23.830	23,08%	57.191	71.490	-25,00%
AME HELIOPOLIS	22.013	26.920	18,23%	26.944	26.920	-0,09%	25.856	26.920	3,95%	74.813	80.760	-7,95%
AME JUNDIAÍ	11.576	9.925	-16,63%	12.042	9.925	-21,33%	11.062	9.925	-11,46%	34.680	29.775	14,14%
AME LORENA	9.796	22.984	57,38%	11.818	22.984	48,58%	11.662	22.984	49,26%	33.276	68.952	-107,21%
AME PARIQUERA-ACU	7.618	8.106	6,02%	7.987	8.106	1,47%	7.301	8.106	9,93%	22.906	24.318	-6,16%
AME SANTOS	9.981	13.183	24,29%	12.130	13.183	7,99%	11.686	13.183	11,36%	33.797	39.549	-17,02%
CAIS - SANTA RITA	6.570	7.084	7,26%	6.927	7.084	2,22%	7.178	7.084	-1,33%	20.675	21.252	-2,79%
CRATOD	2.612	3.988	34,50%	3.162	3.988	20,71%	3.503	3.988	12,16%	9.277	11.964	-28,96%
CRI ZONA LESTE	5.603	8.706	35,64%	5.224	8.706	40,00%	4.364	8.706	49,87%	15.191	26.118	-71,93%
CRI ZONA NORTE	15.560	26.199	40,61%	20.622	26.199	21,29%	17.082	26.199	34,80%	53.264	78.597	-47,56%
HM LEONOR M BARROS	7.619	9.197	17,16%	7.252	9.197	21,15%	7.699	9.197	16,29%	22.570	27.591	-22,25%
HOSP CACHOEIRINHA	12.816	7.089	-80,79%	14.575	7.089	-105,60%	14.657	7.089	-106,76%	42.048	21.267	49,42%
HOSP CRSM	34.468	48.605	29,09%	40.512	48.605	16,65%	39.081	48.605	19,59%	114.061	145.815	-27,84%
HOSP DANTE PAZZANESE	142.023	170.217	16,56%	152.233	170.217	10,57%	150.457	170.217	11,61%	444.713	510.651	-14,83%
HOSP DARCY VARGAS	5.092	9.389	45,77%	6.103	9.389	35,00%	5.444	9.389	42,02%	16.639	28.167	-69,28%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	3.805	6.220	38,83%	4.646	6.220	25,31%	4.751	6.220	23,62%	13.202	18.660	-41,34%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	44.552	55.748	20,08%	49.631	55.748	10,97%	46.062	55.748	17,37%	140.245	167.244	-19,25%
HOSP GUILHERME ALVARO	21.909	20.280	-8,03%	26.003	20.280	-28,22%	23.779	20.280	-17,25%	71.691	60.840	15,14%
HOSP HELIOPOLIS	19.584	24.000	18,40%	24.773	24.000	-3,22%	20.512	24.000	14,53%	64.869	72.000	-10,99%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	4.621	8.356	44,70%	5.225	8.356	37,47%	6.138	8.356	26,54%	15.984	25.068	-56,83%
HOSP IPIRANGA	68.194	70.585	3,39%	70.552	70.585	0,05%	66.698	70.585	5,51%	205.444	211.755	-3,07%
HOSP ITAIM PAULISTA	54.385	57.952	6,16%	60.419	57.952	-4,26%	56.504	57.952	2,50%	171.308	173.856	-1,49%
HOSP MANDAQUI	92.074	94.939	3,02%	99.532	94.939	-4,84%	92.745	94.939	2,31%	284.351	284.817	-0,16%
HOSP MARIO COVAS	71.613	107.876	33,62%	80.773	107.876	25,12%	78.984	107.876	26,78%	231.370	323.628	-39,87%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	27.009	39.066	30,86%	28.139	39.066	27,97%	25.270	39.066	35,31%	80.418	117.198	-45,74%
HOSP SAO MATEUS	7.392	7.903	6,47%	7.711	7.903	2,43%	6.875	7.903	13,01%	21.978	23.709	-7,88%
HOSP SAPOEMBA	40.112	56.856	29,45%	41.518	56.856	26,98%	43.384	56.856	23,69%	125.014	170.568	-36,44%
HOSP TAIPAS	6.633	10.285	35,51%	8.251	10.285	19,78%	9.113	10.285	11,40%	23.997	30.855	-28,58%
HOSP VILA ALPINA	56.785	61.538	7,72%	60.445	61.538	1,78%	58.920	61.538	4,25%	176.150	184.614	-4,80%
HOSP VILA PENTEADO	8.679	10.381	16,40%	10.501	10.381	-1,16%	9.949	10.381	4,16%	29.129	31.143	-6,91%
Total	838.666	1.027.398	-18,37%	926.538	1.027.398	-9,82%	885.047	1.027.398	-13,86%	2.650.251	3.082.194	-14,02%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2018

Quadro 3 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no 3º Trimestre de 2017.

3º Trimestre

Unidade Solicitante	Julho			Agosto			Setembro			Trimestre		
	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	17.887	23.830	24,94%	18.198	23.830	23,63%	17.972	23.830	24,58%	54.057	71.490	-32,25%
AME HELIOPOLIS	27.821	26.920	-3,35%	29.539	26.920	-9,73%	27.706	26.920	-2,92%	85.066	80.760	5,06%
AME JUNDIAÍ	10.967	9.925	-10,50%	13.151	9.925	-32,50%	11.890	9.925	-19,80%	36.008	29.775	17,31%
AME LORENA	14.306	22.984	37,76%	17.081	22.984	25,68%	15.614	22.984	32,07%	47.001	68.952	-46,70%
AME PARIQUERA-ACU	6.964	8.106	14,09%	7.035	8.106	13,21%	7.673	8.106	5,34%	21.672	24.318	-12,21%
AME SANTOS	12.555	13.183	4,76%	12.897	13.183	2,17%	12.423	13.183	5,77%	37.875	39.549	-4,42%
CAIS - SANTA RITA	7.672	7.084	-8,30%	7.852	7.084	-10,84%	7.460	7.084	-5,31%	22.984	21.252	7,54%
CRATOD	3.567	3.988	10,56%	3.152	3.988	20,96%	2.996	3.988	24,87%	9.715	11.964	-23,15%
CRI ZONA LESTE	5.067	8.706	41,80%	4.961	8.706	43,02%	4.878	8.706	43,97%	14.906	26.118	-75,22%
CRI ZONA NORTE	17.537	26.199	33,06%	18.800	26.199	28,24%	16.546	26.199	36,84%	52.883	78.597	-48,62%
HM LEONOR M BARROS	6.428	9.197	30,11%	7.673	9.197	16,57%	7.182	9.197	21,91%	21.283	27.591	-29,64%
HOSP CACHOEIRINHA	15.894	7.089	-124,21%	14.271	7.089	-101,31%	11.386	7.089	-60,62%	41.551	21.267	48,82%
HOSP CRSM	35.893	48.605	26,15%	38.519	48.605	20,75%	35.996	48.605	25,94%	110.408	145.815	-32,07%
HOSP DANTE PAZZANESE	147.698	170.217	13,23%	158.382	170.217	6,95%	136.956	170.217	19,54%	443.036	510.651	-15,26%
HOSP DARCY VARGAS	5.410	9.389	42,38%	6.093	9.389	35,10%	5.981	9.389	36,30%	17.484	28.167	-61,10%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	4.300	6.220	30,87%	4.765	6.220	23,39%	6.549	6.220	-5,29%	15.614	18.660	-19,51%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	51.797	55.748	7,09%	46.814	55.748	16,03%	45.318	55.748	18,71%	143.929	167.244	-16,20%
HOSP GUILHERME ALVARO	23.657	20.280	-16,65%	25.308	20.280	-24,79%	24.498	20.280	-20,80%	73.463	60.840	17,18%
HOSP HELIOPOLIS	18.813	24.000	21,61%	21.111	24.000	12,04%	23.408	24.000	2,47%	63.332	72.000	-13,69%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	5.387	8.356	35,53%	5.703	8.356	31,75%	5.659	8.356	32,28%	16.749	25.068	-49,67%
HOSP IPIRANGA	65.111	70.585	7,76%	69.564	70.585	1,45%	66.750	70.585	5,43%	201.425	211.755	-5,13%
HOSP ITAIM PAULISTA	59.301	57.952	-2,33%	60.958	57.952	-5,19%	57.174	57.952	1,34%	177.433	173.856	2,02%
HOSP MANDAQUI	95.303	94.939	-0,38%	99.616	94.939	-4,93%	97.842	94.939	-3,06%	292.761	284.817	2,71%
HOSP MARIO COVAS	79.991	107.876	25,85%	83.416	107.876	22,67%	80.095	107.876	25,75%	243.502	323.628	-32,91%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	26.953	39.066	31,01%	28.926	39.066	25,96%	28.392	39.066	27,32%	84.271	117.198	-39,07%
HOSP SAO MATEUS	5.938	7.903	24,86%	8.708	7.903	-10,19%	7.181	7.903	9,14%	21.827	23.709	-8,62%
HOSP SAPOEMBA	40.418	56.856	28,91%	41.393	56.856	27,20%	37.783	56.856	33,55%	119.594	170.568	-42,62%
HOSP TAIPAS	19.877	10.285	-93,26%	28.549	32.679	12,64%	29.019	32.679	11,20%	77.445	75.643	2,33%
HOSP VILA ALPINA	59.443	61.538	3,40%	61.492	61.538	0,07%	61.815	61.538	-0,45%	182.750	184.614	-1,02%
HOSP VILA PENTEADO	8.043	10.381	22,52%	8.388	10.381	19,20%	7.792	10.381	24,94%	24.223	31.143	-28,57%
Total	899.998	1.027.398	-12,40%	952.315	1.049.793	-9,29%	901.934	1.049.793	-14,08%	2.754.247	3.126.984	-13,53%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab © 2018

Quadro 4 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no 4º Trimestre de 2017.

4º Trimestre

Unidade Solicitante	Outubro			Novembro			Dezembro			Trimestre		
	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%	Realizados	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	16.493	23.830	30,79%	15.353	23.830	-35,57%	17.501	23.830	26,56%	49.347	71.490	-44,87%
AME HELIOPOLIS	27.795	26.920	-3,25%	23.556	26.920	-12,50%	26.577	26.920	1,27%	77.928	80.760	-3,63%
AME JUNDIAÍ	12.820	9.925	-29,17%	11.773	9.925	18,62%	13.050	9.925	-31,49%	37.643	29.775	20,90%
AME LORENA	16.117	22.984	29,88%	14.928	22.984	-35,05%	15.280	22.984	33,52%	46.325	68.952	-48,84%
AME PARIQUERA-ACU	8.311	8.106	-2,53%	8.594	8.106	6,02%	6.107	8.106	24,66%	23.012	24.318	-5,68%
AME SANTOS	12.213	13.183	7,36%	11.985	13.183	-9,09%	10.749	13.183	18,46%	34.947	39.549	-13,17%
CAIS - SANTA RITA	7.168	7.084	-1,19%	6.706	7.084	-5,34%	7.600	7.084	-7,28%	21.474	21.252	1,03%
CRATOD	2.886	3.988	27,63%	2.355	3.988	-40,95%	2.452	3.988	38,52%	7.693	11.964	-55,52%
CRI ZONA LESTE	4.038	8.706	53,62%	3.292	8.706	-62,19%	4.259	8.706	51,08%	11.589	26.118	-125,37%
CRI ZONA NORTE	17.045	26.199	34,94%	18.877	26.199	-27,95%	14.853	26.199	43,31%	50.775	78.597	-54,79%
HM LEONOR M BARROS	6.842	9.197	25,61%	6.513	9.197	-29,18%	5.634	9.197	38,74%	18.989	27.591	-45,30%
HOSP CACHOEIRINHA	9.392	7.089	-32,49%	9.257	7.089	30,58%	8.684	7.089	-22,50%	27.333	21.267	22,19%
HOSP CRSM	33.652	48.605	30,76%	32.615	48.605	-32,90%	29.033	48.605	40,27%	95.300	145.815	-53,01%
HOSP DANTE PAZZANESE	144.405	170.217	15,16%	128.613	170.217	-24,44%	111.774	170.217	34,33%	384.792	510.651	-32,71%
HOSP DARCY VARGAS	5.738	9.389	38,89%	5.436	9.389	-42,10%	4.383	9.389	53,32%	15.557	28.167	-81,06%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	19.891	30.000	33,70%	19.694	30.000	-34,35%	21.192	30.000	29,36%	60.777	90.000	-48,08%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	47.873	55.748	14,13%	51.445	55.748	-7,72%	44.233	55.748	20,66%	143.551	167.244	-16,50%
HOSP GUILHERME ALVARO	23.905	20.280	-17,87%	21.745	20.280	7,22%	14.602	20.280	28,00%	60.252	60.840	-0,98%
HOSP HELIOPOLIS	20.394	24.000	15,03%	19.714	24.000	-17,86%	15.512	24.000	35,37%	55.620	72.000	-29,45%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	5.887	8.356	29,55%	5.137	8.356	-38,52%	5.427	8.356	35,05%	16.451	25.068	-52,38%
HOSP IPIRANGA	65.947	70.585	6,57%	62.698	70.585	-11,17%	54.808	70.585	22,35%	183.453	211.755	-15,43%
HOSP ITAIM PAULISTA	55.487	57.952	4,25%	53.903	57.952	-6,99%	54.004	57.952	6,81%	163.394	173.856	-6,40%
HOSP MANDAQUI	97.499	94.939	-2,70%	90.980	94.939	-4,17%	87.618	94.939	7,71%	276.097	284.817	-3,16%
HOSP MARIO COVAS	80.587	107.876	25,30%	73.721	107.876	-31,66%	73.775	107.876	31,61%	228.083	323.628	-41,89%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	23.229	39.066	40,54%	24.658	39.066	-36,88%	22.868	39.066	41,46%	70.755	117.198	-65,64%
HOSP SAO MATEUS	6.953	7.903	12,02%	6.358	7.903	-19,55%	5.470	7.903	30,79%	18.781	23.709	-26,24%
HOSP SAPOEMBA	39.922	56.856	29,78%	37.836	56.856	-33,45%	37.850	56.856	33,43%	115.608	170.568	-47,54%
HOSP TAIPAS	27.585	32.679	15,59%	30.431	32.679	-6,88%	29.922	32.679	8,44%	87.938	98.037	-11,48%
HOSP VILA ALPINA	58.266	61.538	5,32%	58.324	61.538	-5,22%	56.547	61.538	8,11%	173.137	184.614	-6,63%
HOSP VILA PENTEADO	8.601	10.381	17,15%	8.409	10.381	-19,00%	7.611	10.381	26,68%	24.621	31.143	-26,49%
Total	906.941	1.073.573	-15,52%	864.906	1.073.573	-19,44%	809.375	1.073.573	-24,61%	2.581.222	3.220.719	-24,77%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2018

ACC 2017

EXERCICIO 2017	Realizados	Meta	%
	10.561.292	12.512.091	-18%

INDICADORES DE QUALIDADE

Serviço de Atenção ao Usuário - SAU

A AFIP implantou o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) para atendimento aos serviços de saúde que lhe são referenciados. Nesses serviços, estruturados em cada unidade vinculada ao CEAC Norte, foram realizadas pesquisas de satisfação do usuário, assim como registros de reclamações, elogios ou sugestões por profissional específico, responsável pelo setor.

Importante salientar que a adesão à pesquisa de satisfação é voluntária e depende da aprovação da diretoria de cada serviço, hospital ou ambulatório.

No exercício de 2017 onze (11) unidades de saúde estaduais de saúde aderiram à pesquisa de satisfação para usuários do CEAC Norte. Os serviços que aderiram à pesquisa SAU incluíram os Hospitais Mario Covas, Sapopemba, Ipiranga, Vila Alpina, Mandaqui, Heliópolis, Itaim Paulista, Itaquaquecetuba e os Ambulatórios do Mandaqui, Pérola Byington e AME Santos. As unidades que não aderiram às pesquisas foram aquelas nas quais não realizamos atendimento de coleta, ou então unidades que não autorizaram a realização da pesquisa.

Por meio das pesquisas de satisfação verificamos um alto grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo CEAC Norte/AFIP em todas as dimensões avaliadas (Recepção, Coleta, Preparo, Higiene e Limpeza e Entrega de Resultados) com avaliações “Ótimo” ou “Bom” em mais de 90% das respostas, conforme Quadro 5 e Tabela 2.

Quadro 5 – Pesquisa de Satisfação do Usuário CEAC Norte – Exercício 2017.

UNIDADES	Ótimo		Bom		Regular		Ruim	
	N	%	N	%	N	%	N	%
AMBULATORIO MANDAQUI	42601	75,74%	24210	25,94%	1086	14,03%	197	14,03%
AMBULATORIO PEROLA BYINGTON	22856	57,54%	15232	37,41%	850	8,67%	191	8,67%
AME SANTOS	4201	61,40%	1981	27,58%	236	0,10%	1	0,10%
HOSPITAL HELIÓPOLIS	18368	55,66%	13599	42,18%	810	24,33%	118	24,33%
HOSPITAL IPIRANGA	21134	42,42%	25917	52,17%	1619	24,10%	544	24,10%
HOSPITAL ITAIM PAULISTA	22079	54,62%	17830	40,94%	1247	16,70%	368	16,70%
HOSPITAL ITAQUAQUECETUBA	10761	28,33%	23830	66,46%	1780	2,60%	212	2,60%
HOSPITAL MANDAQUI	7574	48,34%	5767	43,71%	757	9,03%	228	9,03%
HOSPITAL MARIO COVAS	8704	70,88%	3230	25,18%	267	2,67%	93	2,67%
HOSPITAL SAPOEMBA	4907	70,26%	2067	29,28%	22	0,00%	0	0,00%
HOSPITAL VILA ALPINA	5353	33,93%	9917	63,65%	196	31,37%	66	31,37%
TOTAL	168538	54,46%	143580	41,32%	8870	12,15%	2018	12,15%

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Qualidade / Sistema SHIFT ® 2017

Tabela 2 - Avaliação positiva do serviço prestado (Ótimo ou Bom) no CEAC Norte - Exercício de 2017

✓ Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)	
AMBULATORIO MANDAQUI	99,13%
AMBULATORIO PEROLA BYINGTON	96,78%
AME SANTOS	97,68%
HOSPITAL HELIÓPOLIS	95,23%
HOSPITAL IPIRANGA	94,98%
HOSPITAL ITAIM PAULISTA	94,55%
HOSPITAL ITAQUAQUECETUBA	95,88%
HOSPITAL MANDAQUI	93,30%
HOSPITAL MARIO COVAS	95,95%
HOSPITAL SAPOEMBA	98,63%
HOSPITAL VILA ALPINA	96,68%
Média Geral de Satisfação	96,20%

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Qualidade / Sistema SHIFT ® 2017

Tempo de Devolução de Laudos - por tipo e perfil de exames

O quadro 6 apresenta o indicador de Tempo de Devolução de Laudos, com o número total de exames de Patologia Clínica e Anatomia Patológica recebidos pelo CEAC Norte e número total de exames realizados e liberados para o solicitante, conforme intervalo de tempo definido, de acordo com o tipo e perfil de exames.

Quadro 6 – Tempo de Devolução de laudos – Exercício de 2017.

NÚMERO TOTAL DE EXAMES DE PATOLOGIA CLINICA E ANATOMIA PATOLÓGICA RECEBIDOS PELO CEAC E NÚMERO TOTAL DE EXAMES REALIZADOS E LIBERADOS PARA O SOLICITANTE, CONFORME INTERVALO DE TEMPO DEFINIDO DE ACORDO COM O TIPO E PERFIL DE EXAMES			
Centro Estadual de Análises Clínicas: CEAC Norte			Exercício de 2017
Tipo de Exames	Perfil de Exames		% de Exames Liberados no Intervalo de Tempo
	Com Perfil de Urgência - Pacientes Internados e Pacientes Ambulatoriais/PS		
Patologia Clínica	Nº Total de Exames Recebidos no CEAC	Nº Total de Exames Liberados em até 02 horas	
	1.669.056	1.543.653	92%
	Sem Perfil de Urgência - Pacientes Internados		% de Exames Liberados no Intervalo de Tempo
	Nº Total de Exames Recebidos no CEAC	Nº Total de Exames Liberados em até 06 horas	
	3.498.293	3.332.012	95%
	Sem Perfil de Urgência - Pacientes Ambulatoriais		% de Exames Liberados no Intervalo de Tempo
	Nº Total de Exames Recebidos no CEAC	Nº Total de Exames Liberados em até 07 dias	
	5.070.849	4.872.513	96%
	Total Geral	10.238.198	9.748.178
Exames	Exames de Anatomia Patológica e Citopatologia		% de Exames Liberados no Intervalo de Tempo
Anatomia Patológica e Citopatológica	Nº Total de Exames Recebidos no CEAC	Nº Total de Exames Liberados em até 10 dias	
	119.528	109.428	92%


Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Sistema SHIFT © 2018

- ✓ Peças de alta complexidade e que dependem tecnicamente de um prazo maior para liberação do resultado.

Educação Continuada

No quadro 7 está representado a quantidade de treinamentos e certificados como forma de ação corretiva e aprimoramento de nossos colaboradores na área técnica, executado pelo setor Pré-Analítico do CEAC Norte.

Quadro 7 – Treinamentos – Exercício de 2017.

		TREINAMENTOS 2017
Treinamentos ministrados anualmente em 2017		
Temas Abordados: Coleta Material Biológico, Prática de Coleta, Coleta de Testes de		
Unidade	Nº de Treinamentos	Nº de Pessoas/ Certificados
Ambulatório Mandaqui	1	1
Hospital Mandaqui	1	2
Ambulatório Pérola Byington	1	6
Hospital Pérola Byington	4	50
Hospital Mário Covas	5	68
Hospital Danta Pazzanese	3	18
Cais Santa Rita	1	15
AME Santos	2	8
AME CRI Leste	2	24
Hospital Vila Alpina	13	262
Hospital Ipiranga	15	314
AME Heliópolis	2	7
Hospital Heliópolis	2	6
Hospital Itaim	6	33
Hospital Itaquaquetuba	6	22
Hospital Geral de Taipas	2	40
Hospital Regional de Osasco	3	82
CRATOD	3	66
Hospital Vila Alpina Integração*	6	54
Hospital Sapopemba Equipe CEAC	1	10
Hospital Sapopemba Integração*	1	41
TOTAL DE TREINAMENTOS		80
TOTAL DE PESSOAS/ CERTIFICADOS		1129
* Integração: Além dos treinamentos para equipe do CEAC Norte o setor do Pré-Analítico também ministrou treinamentos para novas equipes que integram o Hospital .		

RECURSOS FINANCEIROS

A estimativa financeira prevista no Termo Aditivo 01,02 e 03/2017 para o exercício de 2017 foi de R\$ 57.153.781.

A Tabela 3 apresenta a relação de repasses mensais efetuados pela SES/SP para a AFIP-OSS durante os meses de Janeiro a Dezembro de 2017. O valor repassado foi de R\$ 53.832.329,00

Tabela 3 – Estimativa financeira e repasses mensais efetuados para a AFIP/CEAC Norte no Exercício de 2017.

1º Semestre	Estimado	Recebido
Janeiro	R\$ 4.665.715	R\$ 4.359.849
Fevereiro	R\$ 4.665.715	R\$ 4.124.821
Março	R\$ 4.665.715	R\$ 4.665.715
Abril	R\$ 4.665.715	R\$ 4.254.981
Maiο	R\$ 4.665.715	R\$ 4.665.715
Junho	R\$ 4.665.715	R\$ 4.569.000
Total	R\$ 27.994.292	R\$ 26.640.081
2º Semestre	Estimado	Recebido
Julho	R\$ 4.734.611	R\$ 4.560.060
Agosto	R\$ 4.803.506	R\$ 4.803.506
Setembro	R\$ 4.803.506	R\$ 4.595.196
Outubro	R\$ 4.939.289	R\$ 4.671.695
Novembro	R\$ 4.939.289	R\$ 4.387.386
Dezembro	R\$ 4.939.289	R\$ 4.174.406
Total	R\$ 29.159.489	R\$ 27.192.248
Total 2017	R\$ 57.153.781	R\$ 53.832.329

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab © 2018

PRESTAÇÃO DE CONTAS - Fluxo de Caixa

A Prestação de Contas Financeira foi realizada através do Sistema de Gestão da Secretaria Estadual de Saúde. A Demonstração de Fluxo de Caixa de Janeiro a Dezembro/2017 está representada no quadro 8.

Quadro 8 – Demonstrativo de Fluxo de Caixa CEAC Norte – Exercício de 2017

Relatório - Gestão em Saúde - Data: 15/02/2018 12:09													
Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa													
CEAC NORTE 2 - Período: De 01 até 12/2017													
509 - Fluxo de Caixa													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	63.412,07	71.323,22	267.888,20	16.415,24	522.786,16	292.903,87	503.163,28	638.171,58	790.318,78	562.271,94	534.354,14	264.733,40	4.527.741,88
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	3.964.878,37	4.359.849,01	4.124.820,62	4.665.723,88	4.254.972,55	4.665.715,36	4.569.000,07	4.560.059,95	4.803.505,66	4.720.051,80	4.546.839,03	4.387.385,56	53.622.801,86
Receitas Financeiras	3.293,40	5.853,60	5.332,14	6.001,36	6.541,30	6.294,75	6.599,59	6.553,24	4.677,72	4.017,17	3.303,42	2.435,41	60.903,10
Outras Receitas	930.755,75	0	0	100.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	1.030.755,75
Total	4.898.927,52	4.365.702,61	4.130.152,76	4.771.725,24	4.261.513,85	4.672.010,11	4.575.599,66	4.566.613,19	4.808.183,38	4.724.068,97	4.550.142,45	4.389.820,97	54.714.460,71
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	1.277.447,39	1.207.425,35	1.310.822,63	1.154.110,19	1.216.867,89	1.303.104,49	1.213.237,07	1.309.877,02	1.490.008,38	1.405.866,03	1.739.085,99	1.814.007,62	16.441.860,05
Salários	655.025,74	601.555,26	668.556,70	581.854,41	622.744,29	685.371,12	651.311,35	681.155,99	750.262,35	721.690,97	754.949,78	764.562,50	8.139.040,46
13º	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	327.030,11	404.521,13	731.551,24
Férias	38.230,66	98.593,74	120.748,58	51.538,85	79.652,02	79.542,77	31.596,69	87.585,25	53.478,15	102.175,51	57.319,50	84.123,85	884.585,57
Outros	584.190,99	507.276,35	521.517,35	520.716,93	514.471,58	538.190,60	530.329,03	541.135,78	686.267,88	581.999,55	599.786,60	560.800,14	6.686.682,78
Terceiros (Serviços/Locação)	139.045,54	104.999,84	169.170,40	111.128,64	117.374,46	92.557,26	113.705,55	117.916,24	131.778,27	140.925,79	138.718,82	37.848,35	1.415.169,16
Materiais	1.570.821,17	1.007.538,90	968.740,86	1.125.034,70	1.016.633,82	1.122.255,52	951.194,77	920.691,74	1.386.981,83	998.068,54	901.782,07	787.226,47	12.756.970,39
Manutenção Predial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investimentos	19.198,17	12.080,90	5.720,50	1.262,83	2.399,35	1.764,30	19.628,54	15.473,39	17.469,02	29.246,11	24.317,49	3.014,84	151.575,44
Utilidade Pública (água, energia,	11.410,69	31.189,08	22.151,61	22.061,24	21.835,94	21.392,57	21.673,22	21.324,36	21.630,83	21.363,39	21.312,89	9.806,01	247.151,83
Financeiras	2.169,00	2.386,09	2.246,60	2.337,00	2.572,25	2.381,20	2.754,00	3.128,45	2.944,65	2.733,00	3.276,63	5.392,67	34.321,54
Outras despesas	1.870.924,41	1.803.517,47	1.902.773,12	1.849.419,72	2.113.712,43	1.918.295,36	2.118.398,21	2.026.054,79	1.985.417,24	2.153.783,91	1.991.269,30	1.992.837,41	23.726.403,37
Total	4.891.016,37	4.169.137,63	4.381.625,72	4.265.354,32	4.491.396,14	4.461.750,70	4.440.591,36	4.414.465,99	5.036.230,22	4.751.986,77	4.819.763,19	4.650.133,37	54.773.451,78
Saldo do mês (Receitas-despesas)	7.911,15	196.564,98	-251.472,96	506.370,92	-229.882,29	210.259,41	135.008,30	152.147,20	-228.046,84	-27.917,80	-269.620,74	-260.312,40	-58.991,07
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas -	71.323,22	267.888,20	16.415,24	522.786,16	292.903,87	503.163,28	638.171,58	790.318,78	562.271,94	534.354,14	264.733,40	4.421,00	-
305 - Saldo Bancário													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Conta Corrente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.242,79
Aplicações	71.311,13	267.595,68	16.232,13	522.470,66	292.861,77	502.989,37	638.031,60	790.086,70	562.081,01	534.345,84	264.597,99	0	
511 - Composição de Saldo													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: SES CGCSS - www.gestao.saude.sp.gov.br 2018. Acesso em 15/02/2018 12h09min

PRESTAÇÃO DE CONTAS – Contábil

A prestação de Contas foi realizada por meio do Sistema de Gestão da Secretaria Estadual de Saúde e Demonstrativo Contábil Operacional de Janeiro a Dezembro/2017 está representado no quadro 9.

Quadro 9 – Demonstrativo Contábil CEAC Norte – Exercício de 2017

Relatório - Gestão em Saúde - Data: 15/02/2018 12:15													
Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional													
CEAC NORTE 2 - Período: De 01 até 12/2017													
508 - Receitas e Despesas Operacionais													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio	4.359.848,01	4.124.821,62	4.665.715,36	4.254.981,07	4.665.715,36	4.569.000,07	4.560.059,95	4.803.505,66	4.595.195,77	4.671.695,06	4.387.385,56	4.174.405,95	53.832.329,44
Repasso Termo Aditivo - adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Aditivo - adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (1)	4.359.848,01	4.124.821,62	4.665.715,36	4.254.981,07	4.665.715,36	4.569.000,07	4.560.059,95	4.803.505,66	4.595.195,77	4.671.695,06	4.387.385,56	4.174.405,95	53.832.329,44
SUS / AIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado de Aplicação Financeira	0	5.853,60	5.332,14	6.001,36	6.541,30	6.294,75	6.599,59	6.553,24	4.677,72	4.017,17	3.303,42	2.435,41	57.609,70
Reembolso de Despesas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
'Demais Receitas' (Convênios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
'Receitas Extras'	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Receitas	204.502,28	1.324,91	0,33	840,57	1.916,20	0,33	2.261,09	1.042,35	1.207,93	0,32	0,69	0,22	213.097,22
Total (3)	204.502,28	7.178,51	5.332,47	6.841,93	8.457,50	6.295,08	8.860,68	7.595,59	5.885,65	4.017,49	3.304,11	2.435,63	270.706,92
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	4.564.350,29	4.132.000,13	4.671.047,83	4.261.823,00	4.674.172,86	4.575.295,15	4.568.920,63	4.811.101,25	4.601.081,42	4.675.712,55	4.390.689,67	4.176.841,58	54.103.036,36
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	1.307.479,64	1.203.345,57	1.325.397,64	1.227.082,45	1.550.706,21	1.222.459,62	1.301.962,32	1.728.868,61	1.564.241,20	1.584.427,35	1.518.534,17	1.454.567,70	16.989.072,48
Ordenados	752.594,24	821.841,35	760.556,84	771.914,32	865.143,04	830.570,59	831.389,35	922.294,35	933.945,35	936.634,08	947.239,54	1.044.861,51	10.418.984,56
Encargos Sociais	93.084,28	104.473,63	95.898,38	95.287,25	99.978,98	99.159,95	100.157,20	113.744,55	146.741,29	106.025,32	105.346,86	127.428,92	1.287.326,61
Provisões	96.597,61	174.907,64	229.455,46	114.043,97	204.079,79	186.513,46	114.757,60	282.805,70	192.854,52	255.246,44	194.700,43	118.289,80	2.164.252,42
13º exclusivamente	71.617,28	78.261,88	72.883,29	69.953,97	76.672,06	78.745,02	77.298,20	97.813,22	92.138,52	92.439,67	88.635,34	0	896.458,45
Férias exclusivamente	24.980,33	96.645,76	156.572,17	44.090,00	127.407,73	107.768,44	37.459,40	184.992,48	100.716,00	162.806,77	106.065,09	118.289,80	1.267.793,97
Outros provisionamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Benefícios	365.203,51	102.122,95	239.486,96	245.836,91	381.504,40	106.215,62	255.658,17	410.024,01	290.700,04	273.910,55	271.247,34	163.987,47	3.105.897,93
Outras despesas com pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.610,96	0	0	12.610,96
Serviços Terceirizados	33.228,51	24.844,96	64.802,77	4.000,00	37.281,76	40.383,63	32.062,22	31.512,44	10.839,04	35.531,16	0	109.667,50	424.153,99
Assistenciais	33.228,51	24.844,96	64.802,77	4.000,00	37.281,76	40.383,63	32.062,22	31.512,44	10.839,04	35.531,16	0	109.667,50	424.153,99
Pessoa Jurídica	33.228,51	24.844,96	64.802,77	4.000,00	37.281,76	40.383,63	32.062,22	31.512,44	10.839,04	35.531,16	0	109.667,50	424.153,99
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	1.089.164,61	856.496,47	1.053.804,40	882.086,25	893.148,29	1.062.814,73	924.799,35	1.092.969,28	870.914,09	916.571,87	996.037,39	916.128,80	11.554.935,53
Materiais	1.023.536,94	806.057,23	978.906,58	834.533,59	835.218,61	1.004.350,84	864.669,79	1.024.302,70	804.040,75	859.050,68	944.161,99	864.176,15	10.843.005,85
Materiais de consumo	65.627,67	50.439,24	74.897,82	47.552,66	57.929,68	58.463,89	60.129,56	68.666,58	66.873,34	57.521,19	51.875,40	51.952,65	711.929,68
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	9.102,51	11.594,71	12.210,68	11.280,31	10.181,89	12.151,94	10.591,15	10.218,70	10.680,24	8.538,28	20.806,69	8.446,35	135.803,45
Outras despesas	2.169.725,33	1.997.024,06	2.249.967,66	2.110.100,26	2.294.190,09	2.212.194,51	2.211.276,91	2.287.324,56	2.263.924,22	2.300.504,64	2.080.024,21	1.990.481,16	26.166.737,61
Tributárias/Financeiras	23.374,24	5.618,00	7.063,04	2.844,86	6.351,98	8.223,54	3.178,39	8.393,07	7.738,62	8.866,19	13.845,28	6.776,04	102.273,25
Total das Despesas Operacionais (4)	4.632.074,84	4.098.923,77	4.713.246,19	4.237.394,13	4.791.860,22	4.558.227,97	4.483.870,34	5.159.286,66	4.728.337,41	4.854.439,49	4.629.247,74	4.486.067,55	55.372.976,31
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	33.334,60	359	1.979,38	0	34.025,05	12.496,12	5.409,00	22.221,68	67.891,30	0	5.023,71	0	182.739,84
Móveis e Utensílios	12.410,59	0	0	0	0	0	62.635,39	1.974,00	11.917,00	14.282,50	0	0	103.219,48
Obras e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.387,00	0	0	14.387,00
Intangível (Direito e uso)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Investimento (5)	45.745,19	359	1.979,38	0	34.025,05	12.496,12	68.044,39	24.195,68	79.808,30	28.669,50	5.023,71	0	300.346,32
TOTAL GERAL (4 + 5)	4.677.820,03	4.099.282,77	4.715.225,57	4.237.394,13	4.825.885,27	4.570.724,09	4.551.914,73	5.183.482,34	4.808.145,71	4.883.108,99	4.634.271,45	4.486.067,55	55.673.322,63
RESULTADO (Total das Receitas - Total	-113.469,74	32.717,36	-44.177,74	24.428,87	-151.712,41	4.571,06	17.005,90	-372.381,09	-207.064,29	-207.396,44	-243.581,78	-309.225,97	-1.570.286,27

Fonte: SES CGCSS - www.gestao.saude.sp.gov.br 2018. Acesso em 15/02/2018 12:15

Dr. Sergio Tufik

Presidente

Administração CEAC Norte

Rua Voluntários da Pátria,4301, Prédio 12, 1º andar - Tel (11) 2283-1706
São Paulo – SP Brasil